

PRAVILNIK PROGRAMA LOJALNOSTI

Član 1: ORGANIZATOR

Program lojalnosti potrošača koji po svojim karakteristikama predstavlja nagradni konkurs (u daljem tekstu „Program“) pod nazivom „VIDIM TI SIGURAN DOBITAK“ organizuje: Privredno društvo „Grand Prom“ doo Beograd, Beograd, PIB 100001126, Surčinska 6A, 11000 Beograd, u daljem tekstu: Organizator.

Član 2: TRAJANJE, SVRHA I MESTO SPROVOĐENJA PROGRAMA

Program se sprovodi u svrhu promocije Organizatora. Program traje od 10.10.2017. godine do 07.12.2017. godine ili do isteka zaliha, a odnosi se na celo područje Republike Srbije.

Član 3: PODRUČJE PROMOCIJE

Pravila Programa i ostale bliže informacije vezane za sprovođenje Programa biće objavljene na web stranici Organizatora www.grandkafa.com

Član 4: FOND NAGRADA KOJI UTVRĐUJE ORGANIZATOR

Fond nagrada sastoji se od:

- ✓ Ukupno 100.000 komada setova od dva peškira, velikih peškira i jastuka čiji je dobavljač Studio Moderna

- ✓ Svaku pojedinačnu nagradu od moguće tri čine:
 - o Dormeo Valentina set od dva peškira (50x100 cm, 30x47 cm) – ukupan fond nagrada 40.000;
 - o Dormeo Valentina veliki peškir (140x70 cm) – ukupan fond nagrada 20.000;
 - o Dormeo Verde klasični jastuk (50x70 cm) – ukupan fond nagrada 40.000.

Nagrade nije moguće zameniti za novac, drugu robu ili uslugu.

Član 5: PRAVO UČESTVOVANJA

Pravo učestvovanja u Programu imaju sva fizička lica sa prebivalištem u Republici Srbiji, osim zaposlenih kod Organizatora kao i bližih članova porodice (roditelji, supružnik, deca, sestre i braća).

Član 6: PRAVILA PROGRAMA

U Programu učestvuju samo jubilarna pakovanja (Kesice Grand kafe Gold na kojima stoji oznaka „20 godina i miris i ukus“) sledećih proizvoda koja na sebi imaju posebno odštampan poen na ambalaži:

1. Grand kafa Gold 100g,
2. Grand kafa Gold 200g,
3. Grand kafa Gold 500g.

U programu učestvuju isključivo pakovanja koja na sebi imaju odštampan POEN. Poen je štampan na foliji tj. kesici kafe i nalazi se na dnu pakovanja pored bar koda.

U programu ne učestvuju pakovanja Grand kafe Gold 375g i 16g, Grand Aroma 100g, 200g, 500g, Grand Aroma Dekofe, Grand DeLUXE 200g zip i kutija.

U zavisnosti od gramaže pakovanja imaju na sebi odštampan poen sa različitim vrednostima i to:

- Grand kafa Gold 100g - Poen koji nosi vrednost 1
- Grand kafa Gold 200g - Poen koji nosi vrednost 2
- Grand kafa Gold 500g - poen koji nosi vrednost 5

Kako bi stekli pravo na nagradu u periodu trajanja Programa učesnici treba da:

1. ISEKU POENE isključivo sa ambalaže jubilarnog pakovanja Grand kafe Gold koja učestvuju u Programu;
2. SAKUPE TAČNO ODREĐEN BROJ POENA isključivo sa ambalaže jubilarnog pakovanja Grand kafe Gold koja učestvuju u Programu;
3. Tačan broj poena ZALEPE NA poseban LETAK;
4. UPIŠU SVOJE PODATKE na Letak kao i ukupan broj poena koje su sakupili;
5. Sa ispravno popunjenim letkom na kome je zalepljen tačan broj poena sa pakovanja i upisani lični podaci PREUZIMAJU na licu mesta nagradu u nekoj od TOP SHOP PRODAVNICA koje su navedene u prilogu ovih pravila.

LECI na koje je potrebno lepiti poene sa pakovanja Grand kafe Gold koja učestvuju u Programu biće distribuirani:

- U maloprodajnim objektima koji u svojoj ponudi imaju Grand kafu;
- U Top Shop prodavnicama gde se mogu i preuzeti nagrade;
- Putem dnevnih novina i magazina;
- Na veb sajtu www.grandkafa.com će moći da preuzmu dokument i štampaju ga;

Osnov za izdavanje poklona može biti isključivo letak sa popunjenim potrebnim brojem poena sa pakovanja koja učestvuju u programu.

Nagrade se ne mogu izdati na osnovu:

- Letka sa popunjenim nedovoljnim brojem poena sa pakovanja;
- Ambalaže Grand kafe koja ne učestvuje u Programu, a u skladu sa pravilima programa iz člana 6;
- Ambalaže Grand kafe koja na sebi nema odštampan poen u skladu sa pravilima programa iz člana 6;
- Kesica Grand kafe sa kojih nije isečen poen;
- Fiskalnog računa izdatog na osnovu kupovine kafe;

NAGRADE

Na osnovu popunjenog letka sa sakupljenim poenima sa jubilarnog pakovanja Grand kafe Gold potrošač ima pravo na sledeće nagrade:

- o Za sakupljenih 30 poena nagrada je: Dormeo Valentina set od dva peškira (50x100 cm, 30x47 cm)
- o Za sakupljenih 40 poena nagrada je: Dormeo Valentina veliki peškir (140x70 cm)
- o Za sakupljenih 50 poena nagrada je: Dormeo Verde klasični jastuk (50x70 cm)

Potrošač može maksimalno učestvovati i osvojiti 5 nagrada u ovom Programu.

Nagrade se mogu preuzeti isključivo u Top Shop prodavnicama koje se nalaze na Spisku koji predstavlja sastavni deo ovih pravila, svakog radnog dana u periodu trajanja Programa u radno vreme objekata koje je vidno istaknuto na svakom od objekata. Ni u kom slučaju nagrade se ne mogu slati poštom ili preuzimati na nekom drugom mestu osim u navedenim Top shop prodavnicama.

Nakon izvršene provere letka i ispravnosti i količine sakupljenih poena, od strane ovlašćenih zaposlenih u maloprodajnim Top shop objektima, učesnici koji su sakupili dovoljan broj poena (30, 40 ili 50) stižu pravo na dobijanje jedne od tri nagrade Grand kafe u zavisnosti od sakupljenog broja poena.

Ukoliko učesnik donese letak sa potrebnim brojem sakupljenih poena (30, 40 ili 50) u maloprodajni Top shop objekat, preuzeće na licu mesta jednu od tri nagrade Grand kafe u prostorijama navedenog maloprodajnog Top Shop objekta odmah po prezentiranju letka sa potrebnim brojem poena sa ambalaže (30, 40 ili 50) i provere njihove ispravnosti.

Ukoliko se desi da u maloprodajnom Top Shop objektu koji se nalazi na navedenom spisku trenutno nema raspoloživih nagrada za podelu dobitnicima, potrošač može otići u drugi najbliži Top shop objekat ili ostaviti svoje podatke prodavcu u datom objektu kako bi ga isti kontaktirao odmah po prispeću nagrade.

Član 7: UČESNICI U PROGRAMU

Učesnici Programa ne mogu da zahtevaju nagrade u većim količinama ili drugačije nagrade od onih koje su definisane u ovim Pravilima od strane Organizatora. Učestvovanjem u ovom Programu, učesnici prihvataju sva ova pravila.

Član 8: GREŠKE I NEREGULARNE PRIJAVE

Poeni koji se prezentiraju zaposlenima u maloprodajnim Top shop objektima od strane učesnika, moraju da budu isključivo sa originalne ambalaže proizvoda navedenih u članu 6 ovih pravila.

Neispravni poeni ili poeni u nedovoljnom broju su nevažeći i ne daju pravo na nagradu.

Član 9: ŽALBE I REKLAMACIJE

Sve žalbe i reklamacije rešava organizator Programa. U slučaju osnovanih žalbi organizator se obavezuje da ih u što kraćem roku otkloni i o tome obavesti učesnike.

Član 10: PUBLICITET

Učestvovanjem u ovom Programu, učesnici su saglasni da se, njihovo ime, adresa i slika mogu objaviti i koristiti bez naknade, od strane Organizatora, u štampanom, zvučnom, foto ili video materijalu.

Član 11: MALOLETNI UČESNICI

Maloletna lica imaju pravo da učestvuju u Programu u skladu sa zakonom. Ukoliko je učesnik maloletna osoba, Organizator će uručiti nagradu Grand kafe osobi koja je po zakonu ili odluci državnog organa dužna da se stara o njoj, a nakon uvida u isprave koje dokazuju roditeljski odnosno starateljski odnos.

Član 12: POREZI

Učesnik, dobitnik nagrade Grand kafe, ne snosi nikakve poreze, obaveze niti naknade direktno povezane sa nagradama.

Član 13: U SLUČAJU SPORA

U slučaju spora između Organizatora i učesnika programa nadležan je sud u Beogradu.

Član 14: MOGUĆNOST PREKIDA PROGRAMA

Program može da se prekine samo u slučaju nastupanja okolnosti za koje Organizator nije odgovoran, odnosno koje nije mogao da spreči, otkloni ili izbegne. Učesnici će o prekidu programa biti obavešteni putem sredstava javnog informisanja ili putem veb sajta Organizatora: www.grandkafa.com.

Član 15: ODGOVORNOSTI

Organizator ne preuzima odgovornost za bilo kakvu štetu koja nastane zloupotrebom ovog Programa, a koja se na taj način nanese bilo učesnicima programa, bilo trećim licima.

Član 16: MOGUĆNOST IZMENE PRAVILA PROGRAMA

Organizator zadržava pravo da menja pravila Programa, iz tehničkih, poslovnih ili razloga vezanih za javnost. Organizator će obavestiti učesnike o bilo kojim promenama ili ažuriranju putem veb sajta www.grandkafa.com.

Organizator
Grand Prom doo Beograd